



PEMERINTAH KABUPATEN KETAPANG
SEKRETARIAT DAERAH

Jalan Jenderal Sudirman No. 37 Ketapang Kode Pos 78813
Telp. (0534) – 32555 – 32655 – 32755, Faks : (0534) 32090
Website : www.ketapangkab.go.id

Ketapang, 29 April 2023

Kepada

Nomor : P/240/SETDA-OR.000.8.3.4/IV/2023 Yth. (Daftar Terlampir)
Sifat : Penting
Lampiran : Satu Berkas
Hal : Evaluasi Tindak Lanjut SKM TW di –
I Tahun 2023 dan Pelaksanaan Tempat
SKM TW II Tahun 2023

Berdasarkan Surat Bupati Nomor :
P/117/SETDA-OR.000.8.3.4/II/2023 tanggal 21 Februari 2023 tentang
Evaluasi Tindak Lanjut SKM TW IV Tahun 2022 dan Pelaksanaan
SKM TW I Tahun 2023, maka dengan ini dikemukakan hal-hal sebagai
berikut:

1. SKM Triwulan I periode Bulan Januari - Maret Tahun 2023 dilaksanakan oleh 81 Perangkat Daerah/Unit Pelayanan Publik dari total 82 Perangkat Daerah/Unit Penyelenggara Pelayanan Publik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Ketapang dengan jumlah responden 6.884 Responden dan berdasarkan hasil perhitungan, Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat: **88,53** dengan kategori **Sangat Baik**. Adapun nilai perunsur pelayanan sebagai berikut:

No.	Unsur Pelayanan	Rata-Rata
U1	Kesesuaian Persyaratan	3,468
U2	Prosedur Pelayanan	3,476
U3	Kecepatan Pelayanan	3,446
U4	Kesesuaian/Kewajaran Biaya	3,744
U5	Kesesuaian Pelayanan	3,478
U6	Kopetensi Petugas	3,533
U7	Perilaku Petugas Pelayanan	3,529
U8	Kualitas Sarana dan Prasarana	3,441
U9	Penanganan Pengaduan	3,786

2. Dalam rangka upaya peningkatan pelayanan publik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Ketapang, diminta kepada seluruh penyelenggara layanan publik senantiasa meningkatkan unsur pelayanannya. Dari hasil Evaluasi Pelaksanaan SKM Triwulan I Tahun 2023 masih terdapat 6 (enam) Perangkat Daerah/Unit Pelayanan Publik yang melaksanakan Survei Kepuasan Masyarakat dengan jumlah Responden masih di bawah jumlah minimal dan 1 (satu) Perangkat Daerah yang tidak melaksanakan Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan I Tahun 2023. Laporan Hasil Evaluasi atas pelaksanaan SKM Triwulan I Tahun 2023 dapat diunduh melalui tautan https://bit.ly/LaporanSKMTWI_2023. Selain itu diminta kepada Perangkat Daerah untuk menyampaikan Laporan hasil pelaksanaan SKM Triwulan I Tahun 2023 kepada Bupati Ketapang up. Kepala Bagian Organisasi Setda Kabupaten Ketapang dalam bentuk *softcopy* melalui *e-mail* kabketapangorganisasi@gmail.com paling lambat tanggal **5 Mei 2023**.
3. Saat ini telah memasuki SKM Triwulan II periode Bulan April - Juni Tahun 2023 untuk itu diminta kepada Perangkat Daerah untuk melaksanakan SKM melalui link <http://bit.ly/SKMKetapang>. Informasi lebih lanjut dapat menghubungi Sdr. BUDI SETIYONO No Hp. 082251504900.

Demikian disampaikan untuk ditindaklanjuti. Atas perhatian Saudara diucapkan terima kasih.

a.n.BUPATI KETAPANG
Asisten Perekonomian dan
Pembangunan Sekretariat Daerah
Kabupaten Ketapang Prov Kalbar



SYAMSUL ISLAMI,S.IP.,MT.

DAFTAR TUJUAN SURAT

NO	PERANGKAT DAERAH
1	Sekretariat Daerah
2	Sekretaris DPRD
3	Inspektur Ketapang
4	Kepala Badan Perencanaan Pembangunan Daerah
5	Kepala Badan Penelitian Dan Pengembangan
6	Kepala Badan Pengelola Keuangan Dan Aset Daerah
7	Kepala Badan Pendapatan Daerah
8	Kepala Badan Kepegawaian Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia
9	Kepala RSUD dr. Agoesdjam
10	Kepala Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil
11	Kepala Dinas Pendidikan
12	Kepala Dinas Kearsipan Dan Perpustakaan Daerah
13	Kepala Dinas Perumahan Rakyat, Kawasan Permukiman & Lingkungan Hidup
14	Kepala Dinas Pemuda Dan Olahraga
15	Kepala Dinas Kesehatan
16	Kepala Dinas Perhubungan
17	Kepala Dinas Komunikasi Dan Informatika
18	Kepala Dinas Koperasi, Usaha Kecil Dan Menengah, Perdagangan & Perindustrian
19	Kepala Dinas Pariwisata Dan Kebudayaan
20	Kepala Dinas Pekerjaan Umum Dan Tata Ruang
21	Kepala Dinas Pemberdayaan Masyarakat Dan Pemerintahan Desa
22	Kepala Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
23	Kepala Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak Dan Keluarga Berencana
24	Kepala Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi

25	Kepala Dinas Pertanian, Peternakan Dan Perkebunan
26	Kepala Dinas Ketahanan Pangan Dan Perikanan
27	Kepala Kantor Satuan Polisi Pamong Praja
28	Kepala Badan Kesbangpol
29	Kepala BPBD
30	Camat Delta Pawan
31	Camat Benua Kayong
32	Camat Matan Hilir Selatan
33	Camat Matan Hilir Utara
34	Camat Muara Pawan
35	Camat Kendawangan
36	Camat Tumbang Titi
37	Camat Pemahan
38	Camat Sungai Melayu Rayak
39	Camat Jelai Hulu
40	Camat Marau
41	Camat Singkup
42	Camat Air Upas
43	Camat Manis Mata
44	Camat Sandai
45	Camat Nanga Tayap
46	Camat Sungai Laur
47	Camat Hulu Sungai
48	Camat Simpang Dua
49	Camat Simpang Hulu
50	Kepala Puskesmas Kedondong
51	Kepala Puskesmas Mulia Baru
52	Kepala Puskesmas Sukabangun
53	Kepala Puskesmas Tuan – Tuan
54	Kepala Puskesmas Sungai Awan
55	Kepala Puskesmas Sungai Besar
56	Kepala Puskesmas Pesaguan
57	Kepala Puskesmas Tanjungpura
58	Kepala Puskesmas Kuala Satong

59	Kepala Puskesmas Sungai Melayu Rayak
60	Kepala Puskesmas Tumbang Titi
61	Kepala Puskesmas Kendawangan
62	Kepala Puskesmas Marau
63	Kepala Puskesmas Nanga Tayap
64	Kepala Puskesmas Pemahan
65	Kepala Puskesmas Riam Jelai
66	Kepala Puskesmas Sandai
67	Kepala Puskesmas Sukamulya
68	Kepala Puskesmas Manis Mata
69	Kepala Puskesmas Air Upas
70	Kepala Puskesmas Sungai Laur
71	Kepala Puskesmas Simpang Dua
72	Kepala Puskesmas Hulu Sungai
73	Kepala Puskesmas Balai Berkuak
74	Lurah Banjar
75	Lurah Kantor
76	Lurah Kauman
77	Lurah Muliabaru
78	Lurah Muliakerta
79	Lurah Sampit
80	Lurah Sukaharja
81	Lurah Tengah
82	Lurah Tuan-Tuan

Lampiran : I

Surat Nomor : P/240/SETDA-OR.000.8.3.4/IV/2023

Tanggal : April 2023

Hal : **Evaluasi Tindakan lanjut SKM TW I Tahun 2023 dan pelaksanaan SKM TW II Tahun 2023**

A. Daftar Perangkat Daerah yang Tidak Melaksanakan Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan Kesatu tahun 2023

1. Kelurahan Mulia Kerta

B. Daftar Perangkat Daerah yang Jumlah Responden Kurang dari Jumlah Minimal 25 Responden

1. Kecamatan Benua Kayong
2. Kecamatan Sungai Melayu Rayak
3. Kecamatan Manis Mata
4. Kelurahan Kantor
5. Kelurahan Tengah
6. Kelurahan Tuan-tuan

a.n.BUPATI KETAPANG
Asisten Perekonomian dan
Pembangunan Sekretariat Daerah
Kabupaten Ketapang Prov Kalbar



SYAMSUL ISLAMI,S.IP.,MT.

Perbandingan Indeks Kepuasan Masyarakat Pada Unit Pelayanan Publik
 di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Ketapang
 Pada Triwulan IV Tahun 2022 dan Triwulan I Tahun 2023

NO. RES	NAMA PERANGKAT DAERAH	TRIWULAN IV 2022		TRIWULAN I 2023	
		RESPONDEN	IKM	RESPONDEN	IKM
1	Sekretariat Daerah	34	89,13	93	88,29
2	Sekretariat DPRD	100	89,80	110	88,07
3	Inspektorat	36	86,95	42	91,24
4	Badan Perencanaan Pembangunan Daerah	29	93,49	33	82,75
5	Badan Penelitian dan Pengembangan	26	88,48	25	99,23
6	Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah	50	92,57	51	97,07
7	Badan Pendapatan Daerah	61	87,57	71	92,90
8	Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia	54	92,45	36	87,26
9	RSUD dr. Agoesdjam	207	88,96	306	89,21
10	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	139	85,35	104	88,05
11	Dinas Pendidikan	135	94,25	208	88,33
12	Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah	205	83,41	417	99,48
13	Dinas Perumahan Rakyat, Kawasan Permukiman dan Lingkungan Hidup	27	99,18	41	95,30
14	Dinas Pemuda dan Olahraga	89	88,61	43	89,25
15	Dinas Kesehatan	43	88,35	47	84,25
16	Dinas Perhubungan	107	91,13	61	90,71
17	Dinas Komunikasi dan Informatika	30	88,99	47	89,74
18	Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah, Perdagangan dan Perindustrian	28	88,80	62	94,39
19	Dinas Pariwisata dan	38	94,72	31	96,95

	Kebudayaan				
20	Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang	27	98,98	26	95,84
21	Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Pemerintahan Desa	109	87,93	63	89,15
22	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	56	98,61	248	98,49
23	Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, dan KB	52	85,49	364	90,07
24	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi	32	81,17	56	88,80
25	Dinas Pertanian, Peternakan dan Perkebunan	43	85,57	32	84,98
26	Dinas Ketahanan Pangan dan Perikanan	51	83,14	40	90,12
27	Satuan Polisi Pamong Praja	43	86,22	30	86,21
28	Badan Kesbangpol	2	99,90	33	86,36
29	BPBD	109	95,22	72	95,62
30	Kecamatan Delta Pawan	254	92,93	254	90,76
31	Kecamatan Benua Kayong	44	79,53	21	77,70
32	Kecamatan Matan Hilir Selatan	50	90,69	54	93,37
33	Kecamatan Matan Hilir Utara	43	93,45	29	98,56
34	Kecamatan Muara Pawan	67	98,33	43	96,42
35	Kecamatan Kendawangan	45	85,22	29	83,44
36	Kecamatan Tumbang Titi	31	89,61	49	86,42
37	Kecamatan Pemahan	1	83,25	110	87,03
38	Kecamatan Sungai Melayu Rayak	19	87,92	16	90,36
39	Kecamatan Jelai Hulu			56	83,84
40	Kecamatan Marau	49	89,76	42	80,34
41	Kecamatan Singkup	17	79,01	51	79,93
42	Kecamatan Air Upas	50	74,15	51	78,79
43	Kecamatan Manis Mata	11	80,98	21	82,06
44	Kecamatan Sandai	41	99,29	152	95,88

45	Kecamatan Nanga Tayap	29	80,48	26	83,25
46	Kecamatan Sungai Laur	11	83,00	40	83,04
47	Kecamatan Hulu Sungai	30	85,10	31	91,49
48	Kecamatan Simpang Dua	65	85,47	75	86,03
49	Kecamatan Simpang Hulu	35	83,73	48	80,36
50	Kelurahan Banjar	13	84,74	54	97,59
51	kelurahan Kantor	11	80,22	13	80,26
52	Kelurahan Kauman	1	97,13	28	88,21
53	Kelurahan Muliabaru	130	98,21	201	96,68
54	Kelurahan Muliakerta	2	98,51		
55	Kelurahan Sampit	274	89,43	301	88,61
56	Kelurahan Sukaharja	140	90,92	166	92,08
57	Kelurahan Tengah	1	83,25	1	99,90
58	Kelurahan Tuan-Tuan	1	80,48	1	83,25
59	Puskesmas Kedondong	272	91,17	198	86,08
60	Puskesmas Mulia Baru	100	84,94	102	83,90
61	Puskesmas Sukabangun	36	75,46	46	83,31
62	Puskesmas Tuan-Tuan	133	81,29	191	84,21
63	Puskesmas Sungai Awan	84	74,89	114	78,75
64	Puskesmas Sungai Besar	63	86,69	65	74,58
65	Puskesmas Pesaguan	93	86,71	87	93,27
66	Puskesmas Tanjung Pura	109	72,15	95	74,87
67	Puskesmas Kuala Satong	52	72,84	75	81,33
68	Puskesmas Sungai Melayu Rayak	103	79,02	110	80,35
69	Puskesmas Tumbang Titi	22	86,28	45	82,02
70	Puskesmas Kendawangan	36	80,94	78	86,20
71	Puskesmas Marau	74	81,90	76	82,12
72	Puskesmas Nanga Tayap	96	98,86	50	89,08
73	Puskesmas Pemahan	130	83,85	111	80,08
74	Puskesmas Riam	32	74,14	119	80,87
75	Puskesmas Sandai	54	80,12	56	74,78

76	Puskesmas Sukamulya	50	78,37	84	83,68
77	Puskesmas Manis Mata	31	80,39	42	89,66
78	Puskesmas Air Upas	48	77,30	100	80,89
79	Puskesmas Sungai Laur	14	83,25	122	88,85
80	Puskesmas Simpang Dua	27	78,93	31	75,46
81	Puskesmas Hulu Sungai	36	78,86	70	89,04
82	Puskesmas Balai Berkuak	59	73,89	62	76,72
		5.181	87,22	6.884	84,07

Keterangan :



Warna kolom menunjukkan jumlah responden tidak mencapai minimal