



PEMERINTAH KABUPATEN KETAPANG  
BADAN PENDAPATAN DAERAH

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)  
TRIWULAN I TAHUN 2022  
Periode Survei : (Januari s/d Maret)

NILAI IKM :

84,53

MUTU PELAYANAN :  
B

KINERJA PELAYANAN : **BAIK**

JENIS / NAMA LAYANAN : PELAYANAN WAJIB PAJAK

RESPONDEN

JUMLAH : 43 ORANG

JENIS KELAMIN : L = 28 ORANG ; P = 15 ORANG

USIA	PENDIDIKAN	PEKERJAAN
≤ 18 th : 1 orang	SD / MI : 1 orang	PNS : 10 orang
19 – 25 th : 3 orang	SMP / MTs : 4 orang	TNI / POLRI : 0 orang
26 – 35 th : 15 orang	SMA/K/ MA : 13 orang	Peg. Swasta : 8 orang
36 – 45 th : 12 orang	D-1/ D-3 : 7 orang	Wiraswasta/Usahawan : 16 orang
46 – 55 th : 10 orang	D-4 / S-1 : 14 orang	Pelajar/Mahasiswa : 0 orang
≥ 56 th : 2 orang	≥ S-2 : 4 orang	Lainnya : 9 orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN,  
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN PELAYANAN PUBLIK  
KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN  
BAGI MASYARAKAT