



PEMERINTAH KABUPATEN KETAPANG
BADAN PENDAPATAN DAERAH

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
TRIWULAN I TAHUN 2021
Periode Survei : (Januari s/d Maret)

NILAI IKM :

83,40

MUTU PELAYANAN :

B

KINERJA PELAYANAN :

BAIK

JENIS / NAMA LAYANAN : PELAYANAN WAJIB PAJAK

RESPONDEN

JUMLAH : 151 ORANG

JENIS KELAMIN : L = 98 ORANG ; P = 53 ORANG

USIA	PENDIDIKAN	PEKERJAAN
≤ 18 th : 1 orang	SD / MI : 14 orang	PNS : 29 orang
19 – 25 th : 19 orang	SMP / MTs : 11 orang	TNI / POLRI : 6 orang
26 – 30 th : 31 orang	SMA/SMK/ MA : 39 orang	Peg. Swasta : 26 orang
31 – 35 th : 20 orang	D-1/ D-3 : 48 orang	Wiraswasta/Usahawan : 24 orang
36 – 40 th : 26 orang	D-4 / S-1 : 36 orang	Pelajar/Mahasiswa : 22 orang
41 – 45 th : 17 orang	≥ S-2 : 3 orang	Lainnya : 44 orang
46 – 50 th : 21 orang		
51 – 55 th : 9 orang		
≥ 56 th : 7 orang		

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN;
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN PELAYANAN PUBLIK KAMI AGAR
TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT