



PEMERINTAH KABUPATEN KETAPANG
BADAN PENDAPATAN DAERAH

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
BULAN AGUSTUS TAHUN 2020
Periode Survei : 27 Juli s.d. 27 Agustus 2020

NILAI IKM :

83,84

MUTU PELAYANAN :

B

KINERJA PELAYANAN :

BAIK

JENIS / NAMA LAYANAN : PELAYANAN WAJIB PAJAK

RESPONDEN

JUMLAH : 80 ORANG

JENIS KELAMIN : L = 44 ORANG ; P = 36 ORANG

USIA	PENDIDIKAN	PEKERJAAN
≤ 18 th : 1 orang	SD / MI : 15 orang	PNS : 6 orang
19 – 25 th : 9 orang	SMP / MTs : 11 orang	TNI / POLRI : 4 orang
26 – 35 th : 5 orang	SMA/K/ MA : 35 orang	Peg. Swasta : 12 orang
36 – 45 th : 28 orang	D-1/ D-3 : 4 orang	Wiraswasta/Usahawan : 16 orang
46 – 55 th : 11 orang	D-4 / S-1 : 14 orang	Pelajar/Mahasiswa : 2 orang
≥ 56 th : 10 orang	≥ S-2 : 1 orang	Lainnya : 40 orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN;
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN
PELAYANAN PUBLIK KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT